

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO “DATAPAGOS”

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

**DATAPAGOS** es una pasarela de pagos propiedad de **DATASOFT INGENIERÍA LTDA** que ofrece a los **COMERCIOS** el servicio de gestión de pagos en **MODALIDAD AGREGADORA** o **MODALIDAD GATEWAY**.

Para utilizar los servicios de **DATAPAGOS** en el **MODELO AGREGADOR**, **DATAPAGOS** recauda en representación del **COMERCIO** los pagos resultantes por las transacciones mencionadas anteriormente y realiza la transferencia de los dineros percibidos por este a la cuenta registrada en la plataforma.

Para utilizar los servicios de **DATAPAGOS** en el **MODELO GATEWAY**, **DATAPAGOS** transmite la información necesaria sobre el pago para que el sistema de pago de bajo valor realice el procesamiento de dicho pago. En este modelo los dineros son compensados o abonados directamente por el **BANCO PAGADOR** a la cuenta del **COMERCIO**.

### 2. DEFINICIONES

Con el objeto de facilitar la comprensión del presente documento y aclarar el procedimiento pertinente para cada modalidad de servicios habilitada por **DATAPAGOS** a los **COMERCIOS**, se muestran a continuación las siguientes definiciones, las cuales se entenderán conforme a la acepción aquí establecida para efectos de la interpretación del presente documento de términos y condiciones:

**ADQUIRENCIA:** Es el acuerdo entre un banco o institución financiera y el **COMERCIO** en el cual se vincula a éste para procesar sus transacciones realizadas a través de tarjetas de crédito o débito con tarifas previamente acordadas entre la franquicia y el banco.

**CÓDIGO ÚNICO:** El código único de venta no presente, es un código entregado por Incocredito a los **COMERCIOS** para que estos puedan recibir pagos con tarjetas de crédito; sin este código no es posible recibir pagos en modalidad de venta no presente con tarjeta de crédito en el modelo **GATEWAY**. Este código se solicita por medio del banco con quien se tiene la **ADQUIRENCIA**.

**CÓDIGO DE SERVICIO:** El código de servicio es el código otorgado por ACH Colombia que autoriza a los **COMERCIOS** para poder cobrar en la modalidad de venta no presente por medio de PSE – tarjetas débito.

**COMISIÓN DE ADQUIRENCIA:** La comisión de adquirencia es la tarifa que el **BANCO PAGADOR** le cobra a los **COMERCIOS** por permitirle la posibilidad de cobrar por medio de las franquicias de tarjetas de crédito, la comisión de adquirencia puede variar dependiendo las tarifas pactadas con las franquicias de tarjetas de crédito y el banco. Este proceso de negociación es entre EL **COMERCIO** y el **BANCO PAGADOR**.

**COMERCIO:** Para todos los efectos, se entenderá como **COMERCIO** a aquella persona natural o jurídica que se vincula a la plataforma **DATAPAGOS**, aprueba el estudio de seguridad realizado por **DATAPAGOS** y posteriormente celebra un **CONTRATO** con **DATAPAGOS**.

**SERVICIO AGREGADOR:** Servicio prestado por **DATAPAGOS** a el **COMERCIO** en el que este último faculta a **DATAPAGOS** para que actúe en nombre y representación del mismo y recaude el pago de la venta de los bienes y servicios que realice, a través de cualquiera de los medios transaccionales ofrecidos por **DATAPAGOS**.

**SERVICIO GATEWAY:** Servicio prestado por **DATAPAGOS** a el **COMERCIO** en el que **DATAPAGOS** pone a disposición del **COMERCIO** su plataforma tecnológica y el acceso a las funcionalidades inherentes a la **CUENTA DE USUARIO** a las cuales se tendrá acceso una vez se surta el procedimiento de validación y aceptación por parte de **DATAPAGOS**.

**CUENTA DE COMERCIO:** Se refiere al espacio habilitado por **DATAPAGOS** al **COMERCIO** en el que este último podrá conocer los movimientos de sus transacciones aprobadas, descuentos

realizados, saldo a favor para su próximo giro y solicitar los certificados tributarios necesarios para soportar las operaciones llevadas a cabo a través de **DATAPAGOS**.

**CONTRACARGO:** débito que hace el **BANCO PAGADOR** a **DATAPAGOS**, producto del desconocimiento de una compra, retractor o reversión que hace un **TARJETAHABIENTE** ante el **COMERCIO** y el **BANCO EMISOR** de su tarjeta de crédito o débito. **DATAPAGOS** trasladará los **CONTRACARGOS** al **COMERCIO** debitando el monto objeto de **CONTRACARGO** de los saldos acreditados en la **CUENTA DE COMERCIO**.

Es importante tener en cuenta que los **CONTRACARGOS** son procedimientos que se desarrollan entre el **BANCO EMISOR** de la tarjeta de crédito o débito del **PAGADOR** y los medios de pago. La responsabilidad de atender el **CONTRACARGO** es exclusiva del **COMERCIO** sin perjuicio de la mediación que pueda realizar **DATAPAGOS** para la entrega de documentación suministrada y hacerse partícipe de los procesos.

**DISPERSIÓN:** Procedimiento realizado por **DATAPAGOS** en el que se transfiere a la cuenta registrada por el **COMERCIO** el dinero de múltiples transacciones recaudadas por **DATAPAGOS** a favor del **COMERCIO**.

**BANCO EMISOR:** es la entidad financiera que emitió la tarjeta de crédito o débito del **PAGADOR** y paga por orden de este a los **COMERCIOS** en los que el **PAGADOR** adquiere productos y/o servicios, para el caso de la modalidad **GATEWAY** el **BANCO EMISOR** será el mismo **BANCO PAGADOR**.

**BANCO PAGADOR:** Es la entidad financiera que abona a la cuenta bancaria del **COMERCIO** los recursos derivados de las transacciones hechas a través de los medios de pago disponibles a través de **DATAPAGOS**.

**PAGADOR:** cualquier persona natural o jurídica registrada en **DATAPAGOS** como usuaria, que realice pagos a favor del **COMERCIO** a través de la plataforma. Al ingresar a la plataforma de

pagos **DATAPAGOS** se entiende que el **PAGADOR** acepta integralmente los términos y condiciones del sitio.

**TARJETAHABIENTE:** Es aquella persona natural o jurídica titular del medio de pago utilizado para realizar transacciones a favor del **COMERCIO**. Al utilizar los servicios de **DATAPAGOS** se entiende que acepta integralmente los términos y condiciones del sitio.

El **TARJETAHABIENTE** y el **PAGADOR** serán sinónimos únicamente en el caso que el mismo **PAGADOR** sea el titular del medio de pago utilizado.

**FORMULARIOS DE REGISTRO:** Es un formato utilizado para la creación del perfil del **COMERCIO**, para obtener la aceptación de los términos y condiciones de uso de la plataforma y la aceptación de la política de protección de datos de **DATAPAGOS** así como, la recepción de las peticiones, quejas y reclamos de los **COMERCIOS** respecto al funcionamiento de la plataforma. A través de estos formularios se recibirán las solicitudes que involucren el ejercicio del habeas data conforme a los términos establecidos por la ley colombiana y la Política de Protección de Datos Personales de **DATAPAGOS** que puede ser consultada [aquí](#).

### 3. DECLARACIONES

Los **COMERCIOS** en la **MODALIDAD AGREGADORA** registrados en la plataforma declaran:

- I. Sujetar sus actuaciones dentro de la plataforma a las normas legales y a un comportamiento transparente y de buena fe.
- II. Mantener actualizada la información que suministran a **DATAPAGOS** de tal manera que corresponda a la realidad. En todo caso, el **COMERCIO** será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que pudiera causar a **DATAPAGOS** o a terceros por la información que facilite.
- III. Que los **CONTRACARGOS**, son reclamaciones presentadas por los **PAGADORES** ante el **BANCO EMISOR** desconociendo o retractándose de la compra realizada con su tarjeta y que es su responsabilidad reembolsar el dinero de la transacción al

**TARJETAHABIENTE** cuando dicho **CONTRACARGO** resultare favorable para el **TARJETAHABIENTE**.

- IV. Que la información que proveen para su registro en la plataforma y para la ejecución de sus actividades comerciales es veraz, precisa y completa, así como la documentación que aportan para su adecuada identificación y que, el uso de la plataforma, lo hacen a través de una persona con la capacidad legal suficiente para obligarse a nombre propio o actuar en representación legítima de la persona jurídica registrada en **DATAPAGOS** y en este caso, asume la responsabilidad por las actuaciones dentro de la página.
- V. Que tiene la responsabilidad exclusiva de asumir todos los reclamos que presenten los **PAGADORES** en cuanto a calidad, cantidad, idoneidad, seguridad o entrega de los bienes y/o servicios ofrecidos por este. Por tal motivo, **DATAPAGOS** queda exonerado de toda responsabilidad por este concepto. Debido a que **DATAPAGOS** únicamente presta su infraestructura tecnológica para la realización de transacciones a favor de los **COMERCIOS** y realiza las gestiones de pagos facultadas por este, será responsable únicamente por las actuaciones o requerimientos directamente relacionadas con estos servicios.
- VI. Que su patrimonio y las fuentes económicas que permiten desarrollar sus servicios u objeto social provienen únicamente de actividades lícitas y que cuenta con las autorizaciones necesarias para ejecutar su objeto social.
- VII. El **COMERCIO** declara conocer que **DATAPAGOS** no presta servicios financieros, de giros o bursátiles según los términos de la ley 1735 de 2014, ni avala el uso de la pasarela para que terceros lo hagan.
- VIII. Que **DATAPAGOS** no reconoce interés o remuneración alguna en relación con las sumas retenidas por ni por sumas retenidas en las cuentas de la pasarela como consecuencia del mandato de gestión de pagos efectuado por **DATAPAGOS**. Tales recursos serán administrados por **DATAPAGOS** conforme a la normativa vigente.
- IX. Que **DATAPAGOS** no es parte ni tiene interés alguno en los contratos que llegaren a celebrarse entre el **COMERCIO** y el **PAGADOR** y las sumas que llegare a recaudar en favor del **COMERCIO** serán recaudadas a título de mandato de gestión de pagos.
- X. Que **DATAPAGOS** se reserva el derecho de agregar o eliminar medios de pago en cualquier momento, en el evento que esto suceda se notificará al **COMERCIO** la imposibilidad temporal o definitiva de uso de determinado medio de pago.
- XI. Que ha sido informado de manera clara, completa y suficiente por **DATAPAGOS** de los eventuales riesgos que implica realizar operaciones mercantiles a través de los diferentes

sistemas suministrados por **DATAPAGOS**, razón por la cual es responsabilidad exclusiva del **COMERCIO** adoptar las medidas de seguridad informática necesarias para evitar fraudes, vulneraciones de seguridad, suplantaciones de identidad de terceros o cualquier tipo de incidente en sus servidores, sitios web, aplicativos, entre otros. Al tratarse de un servicio alojado en la nube, **DATAPAGOS** se exonera de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio causado por temas de conectividad o disponibilidad de los servicios de internet.

#### Declaraciones de los **COMERCIOS** en **MODALIDAD GATEWAY**

Además de las declaraciones anteriormente realizadas, los **COMERCIOS** en **MODALIDAD GATEWAY** declaran:

1. Conocer que es su exclusiva responsabilidad realizar el trámite ante la entidad bancaria correspondiente para la obtención de su **CÓDIGO ÚNICO** proporcionado por Incocrédito y su **CÓDIGO DE SERVICIO** proporcionado por ACH y reconocen que **DATAPAGOS** solo prestará su infraestructura tecnológica para la realización de transacciones electrónicas que involucren al **COMERCIO** y la entidad bancaria.
2. Que ni **DATAPAGOS** ni la entidad bancaria a la que se le solicite la **ADQUIRENCIA** están obligadas a aceptar las solicitudes de vinculación presentadas por el **COMERCIO** y el **COMERCIO** reconoce que **DATAPAGOS** tiene el derecho de terminar cualquier vínculo contractual en el evento que el **COMERCIO** no cuente con su **CÓDIGO DE SERVICIO** o su **CÓDIGO ÚNICO**.
3. Que será el único responsable por la información y/o el contenido publicitado en cualquiera de los medios habilitados para llevar a cabo transacciones por medio de **DATAPAGOS** y, en consecuencia, mantendrá indemne a **DATAPAGOS** por cualquier reclamación judicial o extrajudicial que lleve a cabo un tercero.
4. Que **DATAPAGOS** no será responsable por la falla o la no disponibilidad de las entidades bancarias o centros de autorización como Redeban Multicolor, Credibanco Visa, PSE (ACH Colombia) y/o demás entidades que tengan convenios con la plataforma o pasarela de pagos electrónicos.

#### Declaraciones de los **PAGADORES**:

Los **PAGADORES** que utilicen las integraciones API habilitadas por **DATAPAGOS** en los **COMERCIOS** declaran lo siguiente:

- Que conocen que el **COMERCIO** es el único responsable en lo que atañe a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios ofrecidos por este.
- Que **DATAPAGOS** no actúa como mandatario del **PAGADOR** o en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la compraventa celebrada entre el **COMERCIO** y el **PAGADOR**.

#### 4. REGISTRO Y VERIFICACIÓN

##### 4.1. Inscripción del **COMERCIO**

Todo **COMERCIO** que desee vincularse a **DATAPAGOS** deberá registrarse a través de la página web [www.datapagos.com](http://www.datapagos.com), aceptar nuestros términos y condiciones y nuestra política de tratamiento de datos personales que puede encontrar [aquí](#).

Una vez realizada la vinculación en la plataforma es necesario que el **COMERCIO** aporte datos de identificación básicos tales como: nombre de usuario, correo electrónico, teléfono, contraseña, entre otros.

Para continuar con este procedimiento **DATAPAGOS** realizará una validación de identidad y posteriormente se contactará con el **COMERCIO** a través de los canales de contacto establecidos por este para informarle sobre la creación de su **CUENTA DE COMERCIO**, verificar los datos de usuario y contraseña creados por el **COMERCIO** y requerir el envío de la documentación de soporte.

Los soportes solicitados se utilizarán con el fin de verificar la identidad del **COMERCIO**, sus accionistas y para realizar estudios de seguridad con el fin de dar cumplimiento a las normas de Prevención y Control de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. El **COMERCIO** se obliga a cooperar en la prevención y control sobre el lavado de activos, financiación del

terrorismo y cualquier otro delito de similar categoría contemplado en normas nacionales e internacionales y para ello, responderá cualquiera de los requerimientos realizados por **DATAPAGOS** con la mayor celeridad posible.

Al finalizar la verificación de los documentos aportados y el estudio de seguridad pertinente **DATAPAGOS** informará al **COMERCIO** si se aprueba o no la solicitud presentada, **DATAPAGOS** se reserva el derecho de informar o no las causas por las cuales niega o aprueba la solicitud sin que ello de lugar a algún tipo de indemnización o compensación a favor del **COMERCIO**.

En el evento que **DATAPAGOS** apruebe la solicitud presentada por el **COMERCIO** se suscribirá el **CONTRATO** entre las partes, se dará a conocer el Acuerdo de Nivel de Servicios aplicable y se realizarán las actividades necesarias para finalizar la vinculación del **COMERCIO** a la plataforma de **DATAPAGOS**.

Este **CONTRATO** podrá versar sobre el **SERVICIO AGREGADOR** o **SERVICIO GATEWAY** según la elección del **COMERCIO**.

En el caso que **DATAPAGOS** niegue la solicitud presentada por el **COMERCIO** se le informará la decisión al correo de contacto suministrado por este y se procederá con la desactivación de la **CUENTA DE COMERCIO**.

#### ¿Cuánto tarda el procedimiento de verificación?

Para este proceso **DATAPAGOS** cuenta con un plazo aproximado de cinco (5) días hábiles contados a partir del momento en que el **COMERCIO** aporta la documentación solicitada por **DATAPAGOS** para realizar las actividades de verificación y estudios de seguridad. Sin embargo, en determinadas ocasiones y por el volumen mismo de las solicitudes, **DATAPAGOS** puede tardar más, **DATAPAGOS** no se compromete con un plazo determinado, ni se encuentra obligado a aceptar todas las solicitudes de registro y verificación ya que la aceptación de comercios dentro de la pasarela depende de diferentes factores y políticas internas.

#### 4.2. CUENTA DE COMERCIO

Al firmar el **CONTRATO** y concluir con la vinculación del **COMERCIO** a la plataforma de **DATAPAGOS** se le dará acceso total a las funcionalidades disponibles en la **CUENTA DE COMERCIO** entre las cuales se encuentran:



#### 4.2.1. Registro de movimientos y Certificados

El **COMERCIO** podrá revisar en cualquier momento el historial de transacciones aprobadas, fecha de la transacción, modalidad de pago utilizada, descuentos y abonos realizados y podrá ver su saldo a favor para **DISPERSIÓN**.

Adicionalmente, el **COMERCIO** encontrará disponible para descarga los certificados de deducciones realizadas por concepto de impuestos tales como:

- Retención de Industria y Comercio (Reteica)
- Retención en la fuente
- Retención del IVA (Reteiva)

Para ello, es necesario que el **COMERCIO** inicie sesión en su **CUENTA DE COMERCIO** y seleccione la opción habilitada, una vez seleccione los parámetros necesarios este podrá seleccionar la opción “descarga” y obtendrá inmediatamente su certificado.

**DATAPAGOS** informa que el **COMERCIO** será el único responsable por la custodia y uso del usuario y clave de acceso a la plataforma **DATAPAGOS**, al igual que de su cambio periódico de forma que éstos sean siempre de su conocimiento y responsabilidad. El restablecimiento de dicha contraseña o cambio de usuario se realizará directamente desde la plataforma o contactándose con **DATAPAGOS** a través de sus líneas de atención al cliente.

## 5. MODALIDAD AGREGADORA

### 5.1. DISPERSIÓN DE PAGOS

El **COMERCIO** podrá solicitar el giro de sus saldos a favor, para ello, **DATAPAGOS** ofrece la posibilidad de realizar hasta tres (3) solicitudes gratuitas en el mes siempre y cuando el comercio disponga de saldos a favor. Las solicitudes mensuales disponibles no serán acumulables y la solicitud de más de tres (3) giros en el mes tiene una tarifa diferente y adicional que será pactada por las partes en el contrato.

Para la dispersión **COMERCIO** hará la solicitud correspondiente y **DATAPAGOS** en un plazo de hasta cinco (5) días hábiles realizará el giro de los saldos una vez recibida la solicitud de **DISPERSIÓN** y verificados los saldos. **DATAPAGOS** no se hace responsable por las demoras que puedan surgir en este trámite y que no sean atribuibles a los servicios que se prestan, es

decir, no se hace responsable por las demoras en los sistemas y validaciones atribuibles a entidades bancarias y redes de pagos sobre las que **DATAPAGOS** no tiene dominio alguno.

En el caso que el **COMERCIO** presente una solicitud de retiro por un valor mayor al saldo disponible o se presenten errores en la solicitud esta será rechazada y el **COMERCIO** deberá iniciar una nueva solicitud.

### ¿Cuándo estará disponible el saldo producto de la venta de un bien o servicio?

Pasados cinco (5) días a partir del recibo del producto o servicio por parte del **PAGADOR**, cuando se hayan vencido los plazos de retractos, contracargos o devoluciones.

### ¿Qué descuentos realiza DATAPAGOS?

**DATAPAGOS** realizará a los **COMERCIOS** descuentos por los siguientes conceptos:

- Descuento por comisiones a favor de **DATAPAGOS**
- Descuentos obligatorios en materia tributaria
- Descuento por concepto de Fondo de Reserva
- Descuento por transacción bancaria en el evento que se exceda el número de transacciones gratuitas
- Descuentos por **CONTRACARGOS** aplicados por la entidad bancaria

Los valores exactos a descontar serán informados por **DATAPAGOS** al **COMERCIO** al momento de suscribir el **CONTRATO**.

### ¿Es posible cambiar la cuenta bancaria registrada en DATAPAGOS?

Los **COMERCIOS** podrán cambiar en cualquier momento la cuenta bancaria registrada en la plataforma **DATAPAGOS**, sin embargo, en este caso sería necesario que el **COMERCIO** aporte nueva documentación que corrobore la titularidad de la cuenta. Al recibir esta documentación **DATAPAGOS** dispondrá de un término estimado de siete (7) días para realizar el cambio de cuenta.

¿Qué sucede en caso de que el dinero no pueda ser depositado en la cuenta bancaria registrada por el **COMERCIO**?

En el caso que no sea posible realizar el depósito por razones ajenas a **DATAPAGOS** se le notificará al **COMERCIO** dentro de los 3 días hábiles siguientes a la novedad y se le solicitará que verifique el estado de su cuenta o que aporte la documentación necesaria para vincular una cuenta bancaria.

### ¿Existe un límite para cambiar la cuenta registrada?

Si, los **COMERCIOS** solo podrán realizar hasta dos (2) cambios de cuenta por año, en el evento que el **COMERCIO** llegue al límite de cambios anuales deberá contactarse con **DATAPAGOS** para evaluar la procedencia del cambio de cuenta sin que ello obligue a **DATAPAGOS** a aceptar el cambio de cuenta solicitado por el **COMERCIO**.

### ¿Es posible registrar múltiples cuentas para dispersión?

Si, es posible una segunda cuenta catalogada como “cuenta de respaldo” en esta cuenta podrán ser girados los saldos a favor en el evento que no sea posible girarlos a la cuenta principal. No obstante, el envío a esta cuenta generará un costo adicional que será informado al momento que el **COMERCIO** realice la solicitud o será pactado por las partes en el contrato correspondiente.

## 5.2. Fondo de Reserva

A fin de mitigar los inconvenientes generados por **CONTRACARGOS**, retractsos o reversiones **DATAPAGOS** retendrá un cuatro por ciento (4%) de la comisión obtenida por el **COMERCIO**. Este fondo de reserva será retenido por un periodo de doce (12) días calendario siguientes a la fecha de la transacción sujeta al fondo de reserva y dichas liberaciones se verán reflejadas en la **DISPERSIÓN** más cercana.

### ¿Qué sucede si un **CONTRACARGO** supera el valor de la reserva?

En el evento que un **CONTRACARGO** supere el valor de la reserva habilitará a **DATAPAGOS** para debitar la diferencia del saldo a favor del **COMERCIO** reflejado en la **CUENTA DE COMERCIO**, si no se encuentren saldos disponibles o estos tampoco alcanzan a cubrir los **CONTRACARGOS**, retractsos o reversiones, se realizarán los descuentos en las ventas futuras del **COMERCIO**.

### ¿Qué sucede si DATAPAGOS no puede descontar los montos adeudados en ventas futuras?

Si **DATAPAGOS** no logra descontar de ventas futuras, generará una cuenta de cobro al **COMERCIO** para lograr un reintegro. Si **DATAPAGOS** no obtiene un reintegro dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su notificación, podrá bloquear temporalmente su acceso a los medios de pago y terminar unilateralmente el Acuerdo que tenga suscrito con el **COMERCIO**. Así mismo, podrá hacer efectiva las garantías aplicables, es decir, hará exigible el pagaré en blanco diligenciado entre las partes al momento de suscribir el **CONTRATO** mediante proceso ejecutivo y reportará al **COMERCIO** ante los operadores de información financiera, e iniciar las acciones extrajudiciales o judiciales que correspondan.

### 5.3. DÉBITOS RECURRENTE A PAGADORES

**DATAPAGOS** brinda a los **COMERCIOS** la posibilidad de realizar débitos automáticos periódicos sobre las tarjetas de crédito o débito de los **PAGADORES** que previamente acepten esta modalidad con el objetivo de pagar servicios mensualizados o el financiamiento de artículos ofrecidos por el **COMERCIO**.

Para ello, el **PAGADOR/ TARJETAHABIENTE** debe autorizar de manera clara y expresa el débito recurrente a generar a través de la pasarela, una vez surtido este paso se requiere que el **PAGADOR/TARJETAHABIENTE** suministre a **DATAPAGOS** los datos necesarios para su identificación, su número de la tarjeta de crédito o cuenta bancaria según el caso que aplique, la periodicidad de los débitos automáticos y demás datos necesarios para el procesamiento de los débitos recurrentes.

Los datos personales del **PAGADOR/ TARJETAHABIENTE** serán tratados conforme a nuestra Política de Protección de Datos Personales de **DATAPAGOS** que puede ser consultada [aquí](#)

**DATAPAGOS** le informará al **COMERCIO** el costo del servicio de débitos recurrentes y en el caso que el **COMERCIO** decida que el costo debe ser asumido por el **PAGADOR**, esto deberá ser informado previamente al **PAGADOR** y deberá quedar constancia de la aceptación de estos cargos en la autorización solicitada por el **COMERCIO**.

Una vez recibida la solicitud **DATAPAGOS** dispondrá de un término máximo de cinco (5) días para informar al **COMERCIO** sobre la aceptación o informar al **COMERCIO** el motivo por el cual no puede ser tramitada dicha solicitud.

Es necesario aclarar que es responsabilidad exclusiva del **COMERCIO** el reembolso al **PAGADOR** por concepto de cualquier débito recurrente inoportuno, inadecuadamente solicitado a **DATAPAGOS** o no solicitado por el **PAGADOR** sin perjuicio de la mediación que pueda realizar **DATAPAGOS**.

#### 5.4. CONTRACARGOS

Debido a que las operaciones realizadas por los **COMERCIOS** pueden estar sujetas a descuentos por concepto **CONTRACARGOS** provenientes de retractos y/o reversiones solicitadas por el **PAGADOR** al **COMERCIO** y al **BANCO EMISOR**, el **COMERCIO** autoriza en todo momento a **DATAPAGOS** a retener o debitar automáticamente sumas de dinero del fondo de reserva o del saldo a favor del **COMERCIO** por concepto de **CONTRACARGOS** retractos o reversiones, hacer efectivas las garantías aplicables y realizar el reporte ante centrales de riesgo.

Estas retenciones o débitos automáticos podrán realizarse mientras **DATAPAGOS** verifica si una o varias transacciones realizadas por el **COMERCIO** son susceptibles de retractos, reversiones o **CONTRACARGOS**.

El **TARJETHABIENTE** podrá presentar un **CONTRACARGO** en los siguientes eventos:

- **Desconocimiento de la compra:** El **TARJETAHABIENTE** presenta el **CONTRACARGO** porque no relaciona la compra realizada o no recuerda haber realizado la compra en el **COMERCIO**.
- **Fraude por suplantación de identidad:** El **TARJETAHABIENTE** que en algún momento considere haber sido víctima de suplantación podrá solicitar la cancelación de las compras realizadas con su tarjeta de conformidad con los términos establecidos en el artículo 51 de la ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)
- **Ejercicio del derecho de retracto por parte del PAGADOR:** El **PAGADOR** podrá solicitar la cancelación de una transacción cuando por disputa con el **COMERCIO** acerca de la calidad del producto este no encuentre satisfecho su

derecho como consumidor y ejerza su derecho al retracto según lo establecido en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

Los **CONTRACARGOS** serán notificados a **DATAPAGOS** por el **BANCO EMISOR**, el cual, a su vez, indicará el término en el cual deberá ser atendido.

**DATAPAGOS**, notificará al **COMERCIO** la existencia del **CONTRACARGO** al correo electrónico registrado y este deberá aportar en un plazo máximo de tres (3) días contados a partir de la notificación los soportes necesarios para corroborar la efectiva prestación del servicio o la entrega satisfactoria del bien y de esta manera justificar el cargo a la tarjeta de crédito o el débito realizado.

Es responsabilidad del **COMERCIO** mantener los datos de correo o notificación actualizados, ya que **DATAPAGOS** enviará la información al correo registrado en la plataforma y no asume responsabilidad alguna por su efectivo recibo o lectura

Para corroborar el vínculo con el **PAGADOR** el **COMERCIO** podrá adjuntar la factura de venta, orden de compra, guía de envío, registro de servicios vendidos, registro hotelero, reserva de tiquetes, audio de la compra, esto según la actividad realizada por el **COMERCIO**; de no ser enviada la información en el término establecido, **DATAPAGOS** podrá suspender la **CUENTA DE COMERCIO** hasta que la entidad bancaria esclarezca si procede el **CONTRACARGO** y adicionalmente **DATAPAGOS** podrá retener el saldo correspondiente al valor de la transacción impugnada.

En caso de que los soportes sean aprobados por la entidad bancaria, el **TARJETAHABIENTE** será notificado acerca del rechazo de su solicitud y el **COMERCIO** no tendrá que realizar ninguna acción adicional respecto al caso.

En caso de que los soportes sean rechazados y la entidad bancaria decida continuar con el **CONTRACARGO**, el dinero será reembolsado al **TARJETAHABIENTE**, el dinero reembolsado será descontado del Fondo de Reserva del **COMERCIO** y en los casos que diere a lugar se debitarán sumas directamente del saldo a favor del **COMERCIO DATAPAGOS** podrá hacer efectiva las garantías aplicables, es decir, hará exigible el pagaré en blanco diligenciado entre las partes al momento de suscribir el **CONTRATO** mediante proceso ejecutivo y reportará al **COMERCIO** ante los operadores de información financiera, e iniciar las acciones extrajudiciales o judiciales que correspondan.

## 6. MODALIDAD GATEWAY

Los **COMERCIOS** tendrán la posibilidad de contratar los servicios de **DATAPAGOS** bajo el **MODELO GATEWAY** para procesar los medios de pagos adquiridos como tarjetas de crédito, PSE, recaudo referenciado u otro medio de pago. En este modelo los dineros son compensados o abonados directamente por el **BANCO PAGADOR** a la cuenta del **COMERCIO**.

Debido a que en esta modalidad el **COMERCIO** solo requiere la disponibilidad tecnológica de la plataforma y el acceso a las funcionalidades inherentes a la **CUENTA DE USUARIO** a las cuales se tendrá acceso una vez se surta el procedimiento de validación y aceptación por parte de **DATAPAGOS** se convendrá entre las partes el pago de una suma mensual o porcentual sobre cada transacción realizada, la cual quedará reflejada en el **CONTRATO** celebrado entre el **COMERCIO** y **DATAPAGOS**.

Sin embargo, para utilizar los servicios de **DATAPAGOS** en el **MODELO GATEWAY** se requiere que el **COMERCIO** cuente con su **CÓDIGO ÚNICO** proporcionado por Incocrédito, el cual habilita al **COMERCIO** para recibir directamente los pagos en modalidad de venta no presencial y debe ser solicitado al banco con el que se tiene **ADQUIRENCIA**, adicionalmente, para pagos a través de PSE se requiere que el **COMERCIO** cuente con su **CÓDIGO DE SERVICIO** proporcionado por ACH, el cual lo habilitará para recibir directamente los pagos en modalidad de venta no presencial por medio de PSE – tarjetas débito.

**DATAPAGOS** ofrece a los **COMERCIOS** acompañamiento y presentación ante las entidades bancarias con las que tenga convenio para que el **COMERCIO** obtenga la **ADQUIRENCIA** con dicha entidad bancaria, no obstante, es responsabilidad única y exclusiva del **COMERCIO** aportar toda la documentación necesaria para llevar a cabo el trámite y es responsabilidad única y exclusiva de la entidad bancaria aprobar o no la solicitud presentada y esta informará al **COMERCIO** su decisión dentro del plazo que estime conveniente.

**DATAPAGOS** advierte a los **COMERCIOS** bajo esta modalidad que es un requisito indispensable para la prestación del **SERVICIO GATEWAY** contar con su **CÓDIGO ÚNICO** y su **CÓDIGO DE SERVICIO**, en el evento que el trámite ante la entidad bancaria resulte fallido o la entidad bancaria le retire al **COMERCIO** estos códigos por cualquier motivo habilitará a **DATAPAGOS** para terminar cualquier vínculo contractual con el **COMERCIO** bajo esta modalidad.

## 6.1. CONTRACARGOS

Debido a que **DATAPAGOS** no actúa como interviniente en la modalidad **GATEWAY**, ni recibe sumas de dinero de los **PAGADORES** no es posible la mediación de **DATAPAGOS**, en este caso la entidad bancaria con la que se tiene **ADQUIRENCIA** y el **BANCO EMISOR** de la tarjeta de crédito o débito serán los encargados de realizar la investigación y conclusión de cada **CONTRACARGO** solicitado por los **PAGADORES**.

Es por esta razón que los tiempos de respuesta y tratamiento de estas solicitudes deberán ser consultados directamente por el **COMERCIO** a la entidad bancaria con la que se tiene **ADQUIRENCIA**.

## 7. REVERSIONES

### 7.1. Reversión solicitada por el TARJETAHABIENTE

De conformidad con el artículo 51 de la ley 1481 de 2011 (Estatuto del consumidor) y el decreto 587 de 2016 incluido el título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el **TARJETAHABIENTE** podrá solicitar al **BANCO EMISOR** la reversión del pago realizado a través de la plataforma con tarjeta de crédito o por PSE, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha del pago o cuando este se haya percatado de la transacción, cuando haya presencia de fraude o cuando la compra no sea autorizada por el **TARJETAHABIENTE**.

Una vez se reciba esta solicitud el **BANCO EMISOR** inmediatamente notifica a la red de pago, quienes, a su vez, debitan el saldo de la cuenta bancaria de **DATAPAGOS**. Posterior al débito, el **BANCO EMISOR** notifica de la reversión a **DATAPAGOS** y se procede con la reversión de la transacción en nuestra pasarela.

En virtud de lo establecido en el decreto 587 de 2016 el **COMERCIO** acepta que **DATAPAGOS** reversará la transacción sin que medie autorización alguna por parte de éste, y conoce además que, de haber retirado los fondos de su **CUENTA DE COMERCIO**, deberá reembolsar a **DATAPAGOS** la suma de dinero producto de la transacción reversada. Esta devolución de dinero deberá hacerse por la totalidad del dinero cobrado a través de **DATAPAGOS** incluyendo la comisión de **DATAPAGOS** que se cobra siempre de forma anticipada a la transacción.



## 7.2. Reversiones por errores en valores o cargos múltiples a la cuenta del TARJETAHABIENTE

El **PAGADOR** también podrá solicitar dentro de los 5 días hábiles siguientes a la realización de la transacción la reversión de las transacciones cuando por error se haya cargado a la tarjeta de crédito varias veces el valor de la compra, solicitud que **DATAPAGOS** notificará al **COMERCIO**, y de ser procedente se reversará sin costo para las partes. Esta reversión sólo será válida cuando la compra se realice con tarjeta de crédito; si el pago se realizó a través de PSE o en efectivo, EL **COMERCIO** deberá reintegrar los dineros por su cuenta al **PAGADOR** manteniéndose siempre sobre los plazos establecidos por la legislación colombiana.

## 7.3. Reversiones realizadas directamente por DATAPAGOS

**DATAPAGOS** se reserva el derecho de reversar en cualquier momento en los casos que una transacción resulte catalogada como inusual, sospechosa o que no corresponda al perfil transaccional del **COMERCIO**.

En estos casos se le informará al **COMERCIO** los motivos por los cuales la transacción ha sido reversada y solicitará el envío dentro de los tres (3) días siguientes a la notificación, la información que **DATAPAGOS** considere pertinente para aclarar la procedencia de la transacción.

## 8. CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN DE CUENTA DEL COMERCIO

**DATAPAGOS** se reserva el derecho de cancelar, desactivar o suspender, en cualquier momento, a su discreción y sin que haya lugar a ningún tipo de indemnización o responsabilidad, la **CUENTA DE USUARIO** y el uso de los servicios ofrecidos por **DATAPAGOS**.

### 8.1. Suspensión de la CUENTA DEL COMERCIO

El **COMERCIO** podrá solicitar la Suspensión Voluntaria de su **CUENTA DE COMERCIO** y del acceso o uso de los Servicios, para ello, se requiere que el **COMERCIO** no tenga desembolsos pendientes, no existan solicitudes de **CONTRACARGOS**, retractos o reversiones y no se registren sumas pendientes por pagar a **DATAPAGOS**.

La suspensión voluntaria de la cuenta de **COMERCIO** ostenta un carácter temporal, por lo cual se entenderá que la cuenta estará suspendida por un término de treinta 30 días salvo que el **COMERCIO** especifique un término distinto en su solicitud.

El **COMERCIO** podrá solicitar nuevamente los servicios de **DATAPAGOS** contactándose con el personal habilitado por éste y se le informará el trámite a seguir para obtener nuevamente su **CUENTA DE COMERCIO**.

## 8.2. Cancelación de la cuenta del **COMERCIO**

**DATAPAGOS** podrá, en cualquier momento y por cualquier motivo aplicar la Cancelación Definitiva de la **CUENTA DE COMERCIO** y el uso de los Servicios; por lo tanto, el **COMERCIO** no podrá por sí mismo o por intermedio de otra persona, volver a crear una **CUENTA DE COMERCIO** o usar los servicios.

**DATAPAGOS** podrá cancelar la **CUENTA DE COMERCIO** en los siguientes eventos:

- Porcentajes elevados de solicitudes de **CONTRACARGOS**, reversiones o retractos
- El uso de **DATAPAGOS** para fines ilícitos o ilegales
- La aparición de una o múltiples transacciones consideradas como “inusuales” y que a criterio de **DATAPAGOS** no hayan sido debidamente justificadas o no se presente justificación alguna por parte del **COMERCIO**.
- La comisión por parte del **COMERCIO** de un uso indebido según lo establecido en el presente documento.
- El ofrecimiento o comercialización de bienes y/o servicios catalogados como prohibidos por **DATAPAGOS**.

En el evento que **DATAPAGOS** cancele la **CUENTA DE COMERCIO** se procederá a notificar al **COMERCIO** y se le enviará a la cuenta registrada por este los saldos a favor una vez se realicen las deducciones y retenciones que diere a lugar, además se le informará el saldo a favor retenido por concepto del Fondo de Reservas y se le informará la fecha estimada de entrega de los valores retenidos por este concepto.

Si algún **PAGADOR** llega a presentar una solicitud de **CONTRACARGO**, retracto o reversión por alguna de las transacciones realizadas a favor del **COMERCIO** se procederá con el trámite de **CONTRACARGOS** establecido en el presente documento.

## 9. MANEJO DE CUENTAS DE COMERCIO INACTIVAS

Para todos los efectos se considerará una cuenta inactiva a aquellas que no han tenido manejo de transacciones en un periodo superior a treinta (30) días, en el evento que el **COMERCIO** disponga de saldo a favor **DATAPAGOS** aplicará el siguiente procedimiento:

- **DATAPAGOS** enviará un correo de notificación al correo electrónico registrado por el **COMERCIO** informándole que dispone de cinco (5) días hábiles para solicitar el retiro mínimo del cincuenta por ciento (50%) del saldo a favor disponible en la **CUENTA DE COMERCIO**.
- En el evento que el **COMERCIO** no retire los saldos a favor en el plazo notificado previamente, facultará a **DATAPAGOS** para girar la totalidad del saldo a favor una vez se realicen las deducciones y retenciones que diere a lugar en la cuenta registrada por el **COMERCIO**.
- Si **DATAPAGOS** ha realizado retenciones para el fondo de reserva, estas continuarán retenidas por **DATAPAGOS** hasta la fecha de su liberación y una vez culmine este periodo podrán ser retiradas por el **COMERCIO**.
- En caso de que **DATAPAGOS** no pueda hacer la transferencia por razones ajenas a **DATAPAGOS**, se le enviará un segundo correo al **COMERCIO** informando que los saldos a favor fueron consignados en un título judicial a su favor.

## 10. ACTIVIDADES PROHIBIDAS Y RESTRINGIDAS

El **COMERCIO** se abstendrá de utilizar la plataforma **DATAPAGOS** para desarrollar actividades o comercializar bienes o servicios prohibidos por la legislación colombiana o productos que impliquen un riesgo reputacional para **DATAPAGOS**, a continuación se presenta un listado de las actividades que **DATAPAGOS** cataloga como prohibidas por representar algún tipo de riesgo, el presente listado tiene un carácter enunciativo y, por tanto, **DATAPAGOS** podrá revisar el caso concreto y determinar si se encuentra incurso en alguna actividad prohibida.

Ante esta eventualidad **DATAPAGOS** se reserva el derecho de suspender o cancelar todo vínculo con el **COMERCIO** sin perjuicio de las acciones legales que considere pertinentes según el caso concreto:

- I. Actividades asociadas al encubrimiento y lavado de activos
- II. Actividades que impliquen esquemas piramidales
- III. Actividades llevadas a cabo por personas u organizaciones con el fin de fomentar, promocionar o financiar el terrorismo
- IV. Comercialización de armamento de fuego de alto o bajo calibre, partes o accesorios relacionados con el funcionamiento de armas de fuego, balas, municiones, maquinarias

para recarga y fabricación de municiones y/o explosivos, planos para elaboración y/o modificación de armas de fuego, miras infrarrojas, proyectiles, pólvora, pirotecnia, fuegos artificiales.

- V.** Productos originarios de Cuba, Siria, Irán, Corea del Norte, Sudan y / o de cualquier país de la OFAC restringida
- VI.** Comercialización de artículos que hagan apología o representen organizaciones que promuevan el odio o prejuicio. Material que incite a la violencia, productos que inciten a cometer crímenes, sin incluir al material de carácter informativo.
- VII.** Venta de Narcóticos, psicotrópicos, estupefacientes o cualquier otro tipo de sustancias químicas prohibidas por la ley, utensilios que sirvan para la producción, modificación, procesamiento, consumo o que promuevan el consumo de las sustancias anteriormente mencionadas.
- VIII.** Promoción, ofrecimiento o comisión de cualquier actividad asociada a la pornografía infantil en los términos señalados por la ley colombiana.
- IX.** Violación de propiedad intelectual de la plataforma o de terceros o la violación a los derechos patrimoniales de autor y delitos conexos tipificados en el artículo 271 y 272 del Código Penal Colombiano.
- X.** El ofrecimiento de servicios financieros, de giros postales o bursátiles, cambio de dinero, cambio de divisas, venta de valores o títulos accionarios, casas de cambio.
- XI.** Planes para la adquisición de vehículos automotores.
- XII.** Desbloqueo de celulares, Programación de tarjetas electrónicas, dispositivos de evasión para consolas de juego, desbloqueo de canales de tv, entre otras. Adaptador R4i (Nintendo)
- XIII.** Flora o fauna de animales que se encuentren en peligro de extinción o cuya venta fuese expresamente contraria a la ley, animales para pelea y sus accesorios, productos desarrollados para la captura de especies prohibidas, restos o partes de animales sin procesar.
- XIV.** El ofrecimiento de productos asociados directa o indirectamente a ventas multinivel, beneficios por referencia o ingreso de nuevos usuarios

## 11. USOS INDEBIDOS

Se constituyen como violación de las condiciones de uso de los servicios prestados por **DATAPAGOS** y **DATAPAGOS** reserva el derecho de investigar y tomar las acciones legales correspondientes en los siguientes eventos:

- I. La violación a las reglas establecidas en los “Términos y Condiciones” aquí señalados.
- II. Fraude, intento de fraude o uso indebido o abusivo en el uso de la plataforma.

- III. Violación a los derechos de propiedad intelectual o industrial, mediante cualquier conducta directa o indirecta que conlleve a la infracción.
- IV. Intentar acceder o hacer uso de los servicios de la plataforma sin autorización a los servicios de la plataforma **DATAPAGOS**, mediante la utilización de herramientas intrusivas (hacking), descifre de contraseñas, descubrimiento de vulnerabilidades o cualquier otro medio no permitido o ilegítimo.
- V. Cualquier intento de reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblaje y aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre la plataforma o sus funcionalidades.
- VI. La venta o transferencia de la **CUENTA DE COMERCIO** a terceros, el uso inadecuado de los datos personales suministrados por los **PAGADORES** o **DATAPAGOS**, al igual que el uso de herramientas intrusivas que simulen la conducta humana (bots) o herramientas cuyo propósito sea la extracción de los datos alojados en la plataforma (web scraping o web crawling)
- VII. Uso indebido de los datos personales alojados en la plataforma a los que se pueda tener acceso por conducto del uso de esta.
- VIII. El uso comercial de la plataforma sin el permiso de **DATAPAGOS** y su comercialización.
- IX. Realizar publicidad de la plataforma sin el permiso expreso de **DATAPAGOS**.
- X. La creación de identidades falsas o suplantación de la identidad de otros en la utilización de **DATAPAGOS** o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- XI. Desarrollar actividades, o comercializar bienes o servicios, prohibidos por la legislación vigente, o que no cuenten con los registros requeridos para su distribución y comercialización.
- XII. Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de **DATAPAGOS** o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el mismo.

## 12. CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

El **COMERCIO** declara y se obliga a cumplir con las normas generales y particulares sobre Prevención al Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo en los casos que aplique.

Adicionalmente, **tanto el COMERCIO como DATAPAGOS** poseen mecanismos de prevención y control del lavado de activos, conocimiento de clientes, detección y reporte de operaciones sospechosas y control al financiamiento del terrorismo. En consecuencia, **el COMERCIO** indemnizará y mantendrá indemne y libre de perjuicios a **DATAPAGOS** por cualquier multa, daño o perjuicio que sufra la misma por o con ocasión del incumplimiento por parte del **COMERCIO** en las medidas o normas de Prevención al Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo.

**DATAPAGOS** podrá cruzar en cualquier momento la información que posee en sus bases de datos de **COMERCIOS** con las listas públicas internacionales y locales sobre personas investigadas por Lavado de Activos o financiamiento del terrorismo. Cuando quiera que la investigación arroje resultados positivos, se procederá a tomar las decisiones pertinentes teniendo en cuenta las normas vigentes. Todas las disposiciones y las obligaciones y derechos derivados de las mismas relacionadas con Prevención de Lavado Activos y Financiación del Terrorismo son sustanciales y sobrevivirán a la terminación del vínculo entre el **COMERCIO** y **DATAPAGOS**.

## 13. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los **COMERCIOS** y los **PAGADORES** aceptan utilizar la plataforma **DATAPAGOS** únicamente para fines legales. Al tener acceso o utilizar cualquier servicio de **DATAPAGOS** los **COMERCIOS** y los **PAGADORES** convienen y aceptan expresamente obligarse a todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento y cumplir con los mismos.

## 14. ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA

El acceso y uso a la plataforma, sus servicios y funcionalidades no otorga a ninguna clase de **COMERCIO** o **PAGADOR** la adquisición de gravámenes, derechos o propiedad, incluida la propiedad intelectual sobre los elementos de misma. Está prohibido a todos los **COMERCIOS** y los **PAGADORES** copiar, modificar o crear servicios derivados de la página, sus servicios, así como la reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblaje y

aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre los servicios, durante la vigencia de la relación comercial y legal ni después de su terminación por cualquier causa.

## 15. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Las marcas o nombres comerciales que distinguen a **DATAPAGOS** sus unidades de negocio y sus productos o servicios, le pertenecen a **DATASOFT INGENIERÍA LTDA** conforme a las normas vigentes.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos u otras palabras o símbolos identificatorios de los productos, servicios o unidades de negocio de **DATAPAGOS** son y continuarán siendo propiedad exclusiva de **DATASOFT INGENIERÍA LTDA**. En tal virtud, no podrán ser utilizadas para fines privados o comerciales, ni copiados y/o divulgados por ningún medio por **COMERCIOS, PAGADORES** o por un tercero sin la previa y expresa autorización de **DATAPAGOS**.

De otro lado, ni los **COMERCIOS** ni los **PAGADORES** adquieren por su condición, ningún derecho sobre las marcas.

## 16. INTENTOS DE FRAUDE

Los **COMERCIOS** y los **PAGADORES** quedan advertidos de que cualquier intento de fraude para el uso de la plataforma y en todo lo relacionado con un uso ilegal o intrusivo de la misma, podrá ser reportado a las autoridades competentes y prohibirse el ingreso, cancelarse los servicios y ser causal para el cierre de la **CUENTA DE COMERCIO** independientemente de la reclamación por los daños y perjuicios causados a que haya lugar.

## 17. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

De acuerdo con el medio de pago seleccionado por el **PAGADOR, DATAPAGOS** redirige a los **PAGADORES** a los portales bancarios propiedad del **BANCO EMISOR** de la tarjeta de crédito o al portal de pagos PSE en el caso de las tarjetas débito, por tal motivo, **DATAPAGOS** advierte que no tiene control sobre dichos sitio web y por tanto no se hacen responsable de la disponibilidad de tal sitio ni se responsabiliza por fallas en su servicio. Al ingresar al sitio web del tercero, los **PAGADORES** se someten sus términos y condiciones.

## 18. FALLAS EN LOS SISTEMAS

**DATAPAGOS** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida de los **PAGADORES** o de los **COMERCIOS** causada por fallas en el sistema o por su conectividad a Internet. **DATAPAGOS** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el dispositivo del **PAGADOR** o del **COMERCIO** como consecuencia del acceso, uso de su aplicación o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Ni los **PAGADORES** ni los **COMERCIOS** no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **DATAPAGOS** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **DATAPAGOS**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele ningún tipo de responsabilidad.

## 19. POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Toda la información proporcionada por los **COMERCIOS** y recopilada mediante el **FORMULARIO DE REGISTRO** disponible en la plataforma, y todo dato que se recolecte en relación con el uso de la misma, se rige por las normas establecidas en la Política de Protección de Datos Personales de **DATAPAGOS** que se puede consultar [aquí](#)

Todo **FORMULARIO DE REGISTRO** que sea utilizado para la recolección de datos personales, contendrá un **AVISO DE PRIVACIDAD** en el que se indicará al usuario la ubicación de la Política de Protección de Datos Personales y el **COMERCIO** siempre tendrá la opción de aceptar o no la recolección de sus datos y el tratamiento de los mismos conforme a las finalidades de la política de protección de datos personales, sin embargo, para acceder a las funcionalidades de la aplicación que requieran de registro de usuario mediante **FORMULARIO DE REGISTRO**, se debe tener la condición de **COMERCIO** según lo definido en el presente documento, es decir, se deben haber aceptado los presentes términos y condiciones y las políticas de protección de datos personales.

Como **COMERCIO** usted se compromete a proporcionar información real, precisa, actualizada y completa sobre usted mismo, cuando lo solicite el formulario de inscripción y se compromete a mantener y actualizar de forma oportuna los datos de inscripción de forma que siempre sean veraces, precisos, actualizados y completos.

La falta de actualización de los datos personales facultará a **DATAPAGOS** a suspender el uso de la aplicación hasta tanto no se realice dicha actualización.

## 20. PROPIEDAD INTELECTUAL



De conformidad con las disposiciones legales vigentes (Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y demás que puedan considerarse complementarias o aplicables) la información técnica, mapas, métodos, diseños, estudios, análisis, informes, códigos, documentos, aplicaciones, software, algoritmos, fotografías, redacciones, bases de datos, directorios creados y/o compilados por la aplicación, contenidos de cada uno de los documentos e información presentados en la Aplicación y en general, materiales relacionados con derechos de autor, son protegidos por las normas sobre derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización expresa de su titular, **DATASOFT INGENIERÍA LTDA**, no pueden ser reproducidas en ninguna modalidad incluso audiovisual; transformadas, transliteradas, adaptadas, divulgadas, comunicadas públicamente mediante la ejecución, interpretación, radiodifusión, televisión, vídeo, redes globales de comunicación, distribuidas y, en general, explotadas por cualquier medio conocido o por conocer en el territorio colombiano y en el exterior, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor. Ni los **COMERCIOS** o los **PAGADORES** adquieren por su condición, ningún derecho sobre las obras protegidas.

## 21. MODIFICACIONES A LOS TERMINOS Y CONDICIONES

**DATAPAGOS** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, dichos Términos y Condiciones serán efectivos una vez sean publicados y es responsabilidad exclusiva del usuario consultarlos cuando se le notifique y cada vez que use la plataforma.

## 22. LEY APLICABLE Y JURISDICCION

Todo lo relacionado con el cumplimiento y aplicación de los presentes términos y condiciones, se sujetará a las normas legales civiles y comerciales de la República de Colombia, en especial lo establecido en Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011, normas que lo modifiquen o adicionen.

En caso de surgir controversias por concepto de la ejecución, prestación o terminación de los servicios prestados por **DATAPAGOS** como portal de contacto, estas pueden ser resueltas de común acuerdo, en primera instancia, mediante los mecanismos de Mediación o Conciliación (MASC Mecanismo Alternativo de solución de Conflictos). En todo caso de conformidad con lo establecido en las normas legales vigentes, los **COMERCIOS** siempre podrán acudir directamente ante la justicia ordinaria de la Republica de Colombia para dirimir el conflicto o ante las autoridades competentes, entiéndase Superintendencia de Industria y Comercio o quién haga sus veces.

## 23. DOMICILIO

Para todos los efectos legales, el domicilio para la aplicación de los presentes términos y condiciones será la ciudad de Manizales, Caldas, Colombia.

## 24. NOTIFICACIONES

Los **COMERCIOS** recibirán notificaciones por correo electrónico o por correo postal ordinario en la dirección que figure en los registros de **DATAPAGOS**.

**DATAPAGOS** recibirá notificaciones en la dirección Carrera 23 62-39 Oficina 602B, Edificio Capitalia, Manizales y al correo electrónico [contacto@datapagos.com](mailto:contacto@datapagos.com)

Manizales, septiembre del 2020